



## POLITIKA FIRME

Osnovna delatnost firme **EKO STEP PELLET d.o.o.** je proizvodnja, prodaja i transport peleta od bukovog drveta.

Investiranjem u znanja i tehnologiju, praćenjem globalnih trendova u preradi drveta, potpunom predanošću radu, firma proizvodi pelet vrhunskog kvaliteta. U procesu proizvodnje koristi sirovine iz kontrolisanih izvora, tj. šuma u kojima nema neplanske seče, veštačke genetske modifikacije drveta i drugih aktivnosti koje ugrožavaju šumski fond, čime dokazuje društvenu odgovornost firme prema životnoj sredini i zajednici uopšte.

**Zadovoljni kupci predstavljaju imperativ.** Zaposleni su maksimalno posvećeni ispunjavanju zahteva i očekivanja kupaca, kao i svih elemenata ugovora, prihvataju sve sugestije i primedbe koje su za firmu dobronamerne i koje će unaprediti sve nas kao tim.

S obzirom na to da dalji razvoj firme podrazumeva konstantno praćenje i poštovanje zahteva postojećih i potencijalnih kupaca, kao i aktuelnih zahteva tržišta, rukovodstvo firme opredelilo se da implementira, a kasnije kontinuirano unapređuje integrisani sistem upravljanja.

Na taj način firma **EKO STEP PELLET d.o.o.** ostvaruje mogućnost postizanja konkurentne pozicije na tržištu, kao i ostvarivanje sigurnosti poslovanja. Shodno tome, svoje poslovanje bazira na sledećim principima:

- ✓ Primenjivanje, preispitivanje i stalno unapređenje integrisanog sistema upravljanja;
- ✓ Kontinuirano ulaganje u ekološku proizvodnju uz smanjenje ukupnih operativnih troškova, obezbeđivanje dobrih uslova rada i smanjivanje negativnog uticaja na životnu sredinu;
- ✓ Unapređenje profesionalnog znanja i kompetentnosti svih zaposlenih u svim tokovima poslovanja i stvaranja svesti kod zaposlenih o važnosti posla koji obavljaju i načinu na koji doprinose razvoju firme u celini;
- ✓ Poštovanje zahteva standarda, normativa rada, zakonskih i drugih propisa;
- ✓ Ostvarivanje i razvijanje dobrih partnerskih odnosa sa dobavljačima i svim interesnim grupama kroz obostranu razmenu znanja i iskustava;
- ✓ Obezbeđivanje kontinuiteta poslovanja i strateških pravaca firme, ostvarenja jasno definisanih ciljeva firme, željenih rezultata KPI, kao i drugih elemenata sistema kroz identifikaciju i ocenu rizika po njeno poslovanje, kao proaktivno delovanje na prepoznate rizike.

Svi zaposleni u firmi upoznati su sa politikom integrisanog sistema upravljanja i prihvataju je kao trajno načelo u vlastitom ponašanju i delovanju, ličnim angažmanom učestvuju u njenom ostvarivanju.

Petrovac na Mlavi,

10.01.2018.god.



Direktor: